

Általános Szerződési Feltételek

I. Alkalmazási terület

1. A jelen általános szerződési feltételeket (továbbiakban ÁSZF) kell alkalmazni mindazokra a szerződésekre, amelyek a megbízó és a Furmint Trans Kft. (továbbiakban FT) között jönnek létre küldemény rendeltetési helyre történő továbbítása tárgyában. A FT a megbízásban foglalt teljesítésére alvállalkozót vehet igénybe.
2. Megbízó az, aki a küldemény továbbítására vonatkozó megbízást adja és a díjat fizeti. Ahol jelen ÁSZF, illetőleg jogszabályok fuvaroztatót, feladót, címzettet említenek, ott a jelen általános feltételek vonatkozásában a megbízót kell érteni. Ha a megbízó nem feladója vagy címzettje az adott fuvarnak, akkor köteles gondoskodni arról, hogy a feladói vagy címzeti teendőket teljesítse, illetőleg felelősséget vállal minden ennek elmulasztásából eredő kár esetén.
3. A FT és a megbízó között létrejött szerződés fuvarozási szerződésnek tekintendő, amennyiben annak során a fuvarozást a Furmint Csoport tagja végzi. A Furmint Csoport tagjának tekintendő a Furmint Csoport azon Magyarországon és európai uniós tagállamban székhellyel rendelkező tagvállalatai, amelyeknél a FT, mint anyavállalat irányítási jogosultsága – többségi befolyása, tulajdoni hányada, vagy a tulajdonostársakkal / részvényesekkel kötött megállapodás alapján – közvetlen vagy közvetett módon érvényesül.
4. A megbízó és FT között létrejött szerződés szállítmányozási szerződésnek tekintendő, amennyiben a FT a küldemény továbbítása érdekében olyan fuvarozó, illetőleg szállítmányozó céggel köt szerződést, amely nem tartozik a Furmint Csoportba.

II. A szerződés létrejötte

1. A megbízást írásban kell adni, a szóban vagy telefonon adott megbízást írásban haladéktalanul meg kell erősíteni. Utólagos írásbeli megerősítés hiányában a megbízás nem tekinthető érvényesnek. Írásban történő kommunikációnak számít az elektronikus úton történő minden kommunikáció, amennyiben annak tartalma és időpontja igazolható.
2. A FT nem köteles a megbízó által közölt adatok valóságát ellenőrizni. A pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő minden költség és kár (különös tekintettel a késedelemre, állásidőre, többlet kilométerre, árukárra stb.) a megbízót terheli.
3. A fuvarozási szerződés a megbízás visszaigazolással jön létre. A megbízás azon része, amely tartalma szerint az arra küldött visszaigazolás nélkül létrehozza a fuvarozási vagy szállítmányozási szerződést, a FT-szal szemben hatálytalan. Visszaigazolásnak tekintendő, amikor a FT a megbízást rendszámokkal igazolja vissza. A FT az eseti megbízásokat a rendelkezésére álló kapacitások függvényében saját döntése szerint, a felek között fennálló keretszerződésben lekötött kapacitásokra vonatkozó konkrét megbízásokat pedig a szerződésben meghatározott előzetes bejelentési határidők és feltételek mellett vállalja.
4. Amennyiben a visszaigazolás valamely feltételben eltér a megbízásban foglaltaktól, de a megbízó ezzel kapcsolatosan nem tesz kifejezett írásbeli kifogást, a szerződés a visszaigazolásban foglalt tartalommal jön létre és arra a jelen ÁSZF feltételei is irányadóak, annak kifejezett vagy ráutaló magatartással történő elfogadásával.
5. A felek a szerződés lényeges tartalmának tekintik a fuvarfeladat leírását és a megállapodás szerinti díjat.
6. A megbízásnak legalább az alábbiakat tartalmaznia kell:
 - a) Megbízó neve, címe, adószáma, bankszámlaszáma.
 - b) A szállítandó áru pontos megnevezése, mennyisége, súlya, szükség esetén annak térfogata, méretei, csomagolásának módja, veszélyességi besorolása. Meg kell adni továbbá az áru értékét, amennyiben az a 100.000,- EUR összeget meghaladja. Az áru értékének megadása nem tekintendő a CMR Egyezmény 24. cikke szerinti értékbevallásnak.

c) Megrendelt szállítóeszköz jellege, amely alkalmas az adott küldemény elszállítására. Amennyiben a megbízó az adott küldemény elszállítására nem alkalmas fuvarszeköt jelöl meg, felel az ebből eredő következményekért és károkért.

d) A mindenkori külső hőmérséklettől eltérő szállítási hőmérséklet.

e) A szükséges rakodóeszközök, tartozékok, amelyek a III.1)d) pontban foglaltakon kívül szükségesek. Amennyiben ezek megjelölése nem történik meg, a helyszínen történő szolgáltatásuk esetén ennek költségét a FT csak előre egyeztetett mértékben fogadja el, az esetleges hiányból eredő többletköltséget és kárt pedig a megbízónak kell viselnie.

f) A feladás és kiszolgáltatás helyének pontos címe, elérhetősége (koordináták, megközelítés lehetősége, kontaktszemélyek elérhetősége). A megbízó felel azért, hogy a megrendelt járművel az általa megadott lerakóhely / címzett jogszerűen és fizikailag megközelíthető legyen. A pontos cím hiányából vagy annak megközelíthetlenségéből eredő többletköltségért (átszállítási díj, többletkilométer, késedelem stb.) a megbízó felel.

g) A fuvardíj összege. A FT nem fogad el olyan megbízást, ahol a megbízótól eltér a költségviselő személye. Ilyen esetben szükséges erre vonatkozó külön megállapodás, illetve megbízótól származó írásbeli kötelezettségvállalás.

h) Bármely, az árura, a fuvarfeladat végrehajtására vonatkozó speciális előírás, követelmény. Amennyiben ilyen nem szerepel a megbízásban, megbízó tudomásul veszi, hogy a FT a fuvarfeladat végrehajtása során a normál kereskedelmi árura vonatkozó szokásos feltételeket alkalmazza. A megbízó esetleges általános feltételeiben foglaltak nem tekintendők a megbízás részének.

7. A FT a következő áruk fuvarozását nem vállalja:

- a) CMR Egyezményből kizárt áruk köre,
- b) robbanó, fertőző, radioaktív anyagok,
- c) élő állat,
- d) veszélyes áru.

8. Amennyiben a megbízó az áru típusát, értékét, speciális előírásait nem szerepelteti a megbízásban, az információ hiányából adódó minden esetleges következményt, kárt és költséget (különös tekintettel a hatósági bírságokra, egyéb szankciókra, felmerülő többletköltségekre, többletlefelelősségre) a megbízó köteles viselni, ezek megtérítését vállalja. Minden ilyen esetben haladéktalanul köteles intézkedni a FT-szal együttműködve az adott következmény elhárítása érdekében, a késedelméből eredő minden kárért felelősséget vállal.

9. A FT palettacserére, illetve más szállítási, csomagolási eszköz visszaszállítására, cseréjére vonatkozó megbízást csak erre vonatkozó külön megállapodás esetén vállal.

10. **Fuvarlemondás:** A fuvar megkezdését megelőző nap 12 óráig bármelyik fél lemondhatja a már visszaigazolt fuvar, külön költségtérítés nélkül. Ezt követő fuvarlemondás esetén:

a) Amennyiben az adott fuvar a FT mondja le, megtéríti a megbízó számlákkal vagy egyéb módon igazolt kárát, ennek maximális összege az adott fuvarra vonatkozó fuvardíj lehet, ennél magasabb kártérítést a FT nem vállal. Ezt a szabályt kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a FT által biztosított fuvarszeköz a megbízás visszaigazolásban megjelölt időpontban nem állt ki és a felek között a határidő módosítására nem jött létre megállapodás.

b) Amennyiben az adott fuvar a megbízó mondja le, a FT 250,- EUR összegű bánatpénzre jogosult. Amennyiben a megbízó a fuvar megkezdését követően mondja le a fuvar, köteles a teljes díjat megfizetni és a küldeményt annak visszaszállítását követően a fuvarozótól átvenni. Köteles továbbá megfizetni azokat az igazolt többletköltségeket és kárt, amely a fuvardíjat meghaladja.

11. Veszélyes áru: Amennyiben a megbízó nem tájékoztat arról, hogy a rakományban veszélyes áru (is) van, akár korlátozott mennyiségben is, minden ebből eredő kárt, költséget, esetleges bírságot megtéríteni tartozik, ideértve a környezeti kármentesítés költségét is, gondoskodni köteles továbbá a veszélyes áru azonnali elszállításáról és annak jogszabályoknak megfelelő környezetkímélő kezeléséről.

12. Termékimport: (terméknek harmadik ország területéről az Európai Unió területére történő behozatala). Ilyen jellegű fuvar esetén megbízó köteles az első rendeltetési helyig (az első Európai Unión belüli rendeltetési helyig, vagy ha az importált termék az Európai Unió területén belül egy másik tagállam területén lévő másik rendeltetési helyre kerül, és ez a hely a vámkezelés időpontjában ismert, akkor e helyig) az importhoz kapcsolódó járulékos

költségeket az importált termék adóalapjába beépíteni, illetve beépíttetni, továbbá az ezt alátámasztó vámokmányokat is köteles a FT részére átadni. Ezek ismeretében az első rendeltetési helyig a FT a közlekedési költségeket adómentesen számlázza ki. Ha a megbízó nem növeli meg adóalapját a közlekedési költségekkel, úgy a FT az ebből adódó jogkövetkezményeket jogosult a megbízóra hátrítani.

III. A szerződés teljesítése

1. A fuvarszköz kiállítása
 - a) A fuvarozó a megbízásban megjelölt típusú és állapotú fuvarszközt biztosítja.
 - b) Amennyiben a felrakásra biztosított fuvarszközt a feladó nem találja alkalmasnak, ezt azonnal jeleznie kell a FT felé az okok megjelölésével. Ilyenkor eltérő megállapodás hiányában a FT gondoskodik cserefuvarszköz kiállításáról. Az ebből eredő többletköltségeket a megbízó viseli, kivéve, ha bizonyítja, hogy a fuvarszköz nem felelt meg a megbízásban foglaltaknak.
 - c) Amennyiben a fuvarozó a felrakásra megjelölt időpontot lekési, az ebből eredő, okmányokkal igazolt kárért felel, nem felel azonban olyan szokásos mértékű meghaladó többletköltségekért, amelyek lehetőségéről a megbízó előre nem tájékoztatta, illetőleg, ami megfelelő kárenyhítési intézkedéssel csökkenthető lett volna.
 - d) A FT a fuvarfeladat során, amennyiben nincsen eltérő előírás, az alábbi eszközöket, tartozékokat szolgáltatja: **16 db rakomány rögzítő heveder, 32 db élvédő, 64 db csúszásgátló, 1 db végzáró.**
2. A küldemény átvétele
 - a) A megbízó, illetőleg a feladó köteles a küldeményt fuvarozáshoz megfelelően előkészíteni, a küldeményt fuvarozásra alkalmas csomagolással ellátni, amely megvédi a küldeményt a fuvarozásból általában eredő külső behatásoktól, ideértve a szükséges vészfékezést is, továbbá a csomagolásnak biztosítania kell, hogy dézsmálás csak a csomagolás megbontásával legyen lehetséges. Csomagolás nélküli áru esetén is a megbízó köteles gondoskodni arról, hogy az áru biztonságosan szállítható legyen.
 - b) A küldemény felrakását, az áru elhelyezését minden esetben a feladó végzi, ezért minden ebből eredő kárért – ideértve a járműben bekövetkező esetleges károkat – felel, még abban az esetben is, ha ebben kérte és igénybe vette a gépkocsivezető segítségét.
 - c) Amennyiben a feladó a megengedett és fuvarlevélen feltüntetett rakománysúlyt meghaladó mennyiséget rak fel, akkor minden ebből eredő következményért és büntetésért felel.
 - d) A feladó köteles olyan körülményeket biztosítani, hogy a fuvarozó teljesítse a küldemény ellenőrzésére vonatkozó CMR Egyezményben rögzített kötelezettségét.
 - e) A fuvarozó ellenőrzési kötelezettsége az áruk vagy csomagolási egységek darabszámának ellenőrzésére terjed ki, amennyiben az a küldemény jellegéből adódóan lehetséges, nem terjed azonban ki a csomagolás fuvarozásra alkalmasságának vizsgálatára a csomagolás épségének ellenőrzésén túl és nem terjed ki az egységcsomagok belső tartalmi ellenőrzésére, amennyiben az a megbontásuk nélkül nem lehetséges.
 - f) A fuvarozónak joga, de nem kötelezettsége fenntartást tenni a fuvarlevélen. Amennyiben a fuvarozó fenntartást tesz, azt a feladó ellenjegyzi. Ennek elmaradása esetén a csomagolás és rakodás, illetőleg a fuvarlevélben szereplő adatok pontosságának nem megfelelése más módon is igazolható a fuvarozó mentesülése érdekében.
3. Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer (EKAER)
 - a) A jelen pont rendelkezései irányadóak az EKAER működésére vonatkozó jogszabály által meghatározott esetekben.
 - b) A megbízó a gépjármű felrakóra való megérkezés előtt, magyarországi törvények figyelembevételével kötelezi magát az EKAER szám bekérésére és a FT-hoz történő eljuttatására, amely szám (több árufajta esetén számok) elküldésének kötelezettségét az erre létrehozott EKAER bekérőn teljesíti.
 - c) A megbízó tudomásul veszi, hogy a küldemény berakását és annak fuvarozását mindaddig nem lehet megkezdeni, amíg a megbízó nem bocsátja a FT rendelkezésére az összes érvényes és szükséges EKAER számot.
 - d) Amennyiben a megbízó a felrakóra érkezéstől számított 3 órán belül nem adja meg az összes érvényes és szükséges EKAER számot, úgy a FT a fuvarfeladatot meghiúsultnak tekintheti. Amennyiben a felek úgy állapodnak meg, hogy az EKAER számot a felrakóra érkezést követő 3 órán túl, de 24 órán belül adja meg a megbízó, úgy a megbízó köteles a teljesítés határidejét módosítani és a 3 órát meghaladó részre állásdíjat fizetni. Ilyen megállapodás esetén a 24 óra elteltét követően a FT a szerződést meghiúsultnak tekinti és az állásdíjon felül jogosult a fuvarlemondásra irányadó kárátalányt követelni. A felrakóra érkezést követő 24 órán túl megadott EKAER szám esetén a FT a megbízást új megbízásként jogosult kezelni, amely tekintetében a fent említett határidők újból indulnak.

e) Az EKAER szám hiányával vagy annak nem megfelelésével okozati összefüggésben felmerülő minden kötbért, kárt és költséget (különösen az átirányítási díjat, az állásdíjat, a fuvar meghiúsulása miatti kötbért, a pótkocsizár miatti károkat, az elmaradt hasznot) a megbízó tartozik megtéríteni.

4. Fuvarozáshoz szükséges okmányok

a) A megbízó köteles a fuvarozónak átadni a küldemény továbbításához, hatósági vizsgálatokhoz szükséges okmányokat. A fuvarozónak nem feladata ezek pontosságának és megfelelésének vizsgálata, felel viszont az okmányok megőrzéséért.

b) Amennyiben valamely okmány annak átadása ellenére nem áll rendelkezésre, az ebből eredő igazolt kárt a FT megtéríti, fuvardíjra azonban jogosult, amennyiben a teljesítés más módon igazolható.

c) Hiányzó okmányok: Amennyiben a fuvarozás végrehajtása során hatósági vizsgálat megállapítása alapján valamely szükséges okmányt a feladó nem biztosított, a megbízó felel minden ebből eredő következményért és minden intézkedés megtételére köteles, amely az ebből eredő következmények mérséklése érdekében szükséges. Vonatkozik ez különösen arra az esetre, amikor a hatóságok a járművet és az árut lefoglalják, ilyenkor köteles az okmányok hiányából vagy nem megfeleléséből eredő bírság azonnali megfizetésére, illetőleg a jármű kiszabadítása érdekében szükséges intézkedés megtételére, köteles továbbá a lefoglalás időtartamára a FT felé állásdíjat fizetni.

d) Amennyiben az okmányok kezelésére, átadására vonatkozóan a megbízónak speciális előírása van (pl. „neutrális fuvar”), és a fuvarozó az adott előírást megszegi, az ebből eredő igazolt kárt a FT megtéríti, de felelőssége maximum az adott fuvardíj 30 %-áig terjedhet.

5. A fuvarozás végrehajtása

a) Előírások: A fuvarozó különleges előírás hiányában a fuvarozótól általában elvárható módon mindent megtesz a küldemény biztonságos továbbítása érdekében. A fuvarozótól általában elvárható intézkedésnek nem tekintendő a jármű zárral történő lezárása és egyéb biztonsági eszközökkel történő védelme, továbbá a biztonsági eszközökkel felszerelt parkolóban történő megállás, hacsak erre vonatkozóan az áru értékére, illetve típusára tekintettel nem kapott speciális előírást a megbízótól. Speciális előírás teljesítésére a FT csak akkor köteles, ha azt kifejezetten elfogadta és a megbízó az ebből eredő többletköltség megfizetését vállalja.

b) Minden olyan fuvarozás akadály esetén, amely a fuvarfeladat határidőben történő végrehajtását akadályozza, a FT azonnal értesíti a megbízót és utasítást kér. A FT-nak fel nem róható fuvarozási akadály esetén a FT többletköltséget jelentő utasítás végrehajtására csak az ezzel járó költségek megtérítése esetén köteles.

c) Amennyiben a megbízó ésszerű határidőn belül nem ad utasítást, akkor a FT felé állásdíj fizetésére köteles, illetőleg köteles megtéríteni a várakozásból eredő minden kárt, a FT pedig az ebből eredő késedelemért nem felel.

d) Amennyiben a fuvar végrehajtása során idegen hibás baleset következtében a rakomány is sérül, a megbízó tudomásul veszi, hogy a FT mentesül a felelősség alól, a megbízó a küldeményben bekövetkezett, illetve késedelemből eredő kárt a balesetért felelős személlyel szemben érvényesítheti. Az igény érvényesítése érdekében a FT minden információt és segítséget megad.

e) Nagy Britanniába irányuló fuvarok esetén a FT és a fuvarozó az angol hatóságok előírásait betartja. Amennyiben a szabályok betartása igazolható és ennek ellenére elkerülhetetlen módon illetéktelen személyek jutnak a raktérbe és ott kárt okoznak, a kárért a FT nem felel. Felelőssége esetén kizárólag az igazolt kár mértékéig felel, fertőzésveszélyre történő hivatkozás esetén annak laboratóriumi vizsgálattal történő alátámasztása szükséges. Önmagában márkavédelemre történő hivatkozás nem elfogadható, a megbízót és a károsultat is kárenyhítési kötelezettség terheli. Az áru bármely okból történő megsemmisítése esetén a FT kizárólag szakértői véleménnyel vagy más módon egyértelműen alátámasztott kár mértékéig felel. Ugyanezeket a szabályokat kell alkalmazni minden olyan esetre, amikor illetéktelen személyek jutnak be a raktérbe és a FT, illetőleg a fuvarozó a megbízó előírásainak megfelelően járt el.

f) Fuvarozási határidő: A fuvarozási határidő az adott útvonalra vonatkozó szokásos fuvarozási idő, figyelembe véve a vezetési és pihenőidőkre vonatkozó szabályozást, illetőleg komp. és egyéb menetidőket. A kiszolgáltatás időpontjának meghatározása önmagában nem minősül a fuvarozási határidő megadásának, csak ha a megbízó jelzi a fuvarozási határidő túllépéshez fűződő különleges kiszolgáltatási érdekét, ennek összegét és a felek az erre vonatkozó pótdíjban is megállapodtak.

6. A küldemény kiszolgáltatása

a) A címzett ellenőrzési kötelezettsége: A címzett köteles a küldeményt érkezést követően ellenőrizni. Amennyiben hiányt vagy sérülést észlel, erről a fuvarlevélen köteles tételes fenntartását közölni, illetőleg szükség esetén kárjegyzőkönyvet felvenni. A kárjegyzőkönyv a gépkocsivezető aláírásával érvényes, a gépkocsivezető

azon észrevételeket is tehet. A fuvarlevélen tett tételes fenntartás, illetve kárjegyzőkönyv esetén is lehetőség szerint a felszólamlást meg kell küldeni a FT részére 7 napon belül a kár felmérése, illetőleg egyéb további intézkedés érdekében.

b) Külsőleg fel nem ismerhető hiány és / vagy sérülés esetén a kár típusának és mértékének megjelölésével 7 napon belül a FT felé írásban felszólamlással kell élni. Ez vonatkozik arra az esetre is, amikor a fuvarlevélen az átvétel fenntartással történt, vagy nem történt meg a kár konkrét megjelölése.

c) Rakomány visszautasítása: Amennyiben a címzett visszautasítja a rakományt, a visszaszállítás költsége a megbízót terheli, kivéve, ha a visszautasítás a fuvarozó által a küldeményben okozott kárra tekintettel történt. Ebben az esetben a FT a kárányos fuvardíjra nem jogosult, és a kárenyhítési céllal történő visszaszállítás költségét viseli.

IV. Felelősségi kérdések, kárrendezés

1. Fuvarozási szerződés esetén a FT felelősségére a Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződésről szóló, Genfben, az 1956. évi május 19. napján kelt Egyezmény kiegészítő jegyzőkönyvekkel egységes szerkezetbe foglalt szövege (továbbiakban CMR Egyezmény) irányadó.
2. Szállítványozási szerződés esetén a FT felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) szállítványozási szerződésre irányadó rendelkezései, továbbá a Magyar Általános Szállítványozási Feltételek 2014. május 29. napján elfogadott szövege és annak mindenkori módosításai (továbbiakban MÁSZ) irányadó.
3. Intermodális fuvarozás esetén a CMR Egyezmény 2. cikke irányadó azzal, hogy a vasúti fuvarozás során bekövetkezett kárért a vasúti fuvarozó felel.
4. Felelősségkorklát: A FT felelőssége nem terjed ki a következményi károkra és elmaradt haszonra, továbbá felelősségének felső határa felelősségbiztosítási fedezetének megfelelő.
5. Amennyiben a megbízó nem adta meg az áru értékét a II.6)b) pontban foglaltak szerint, és a rakomány a fuvarozásban szokásos áruértéket jelentősen meghaladja, akkor a FT felelőssége legfeljebb a szokásos áruértékhez igazodóan arányosan számítandó. Jelen pont alkalmazása szempontjából **szokásos áruértéknek tekintendő az 100.000,- EUR összértékű rakomány.**
6. Vis major: A FT nem felel a megbízás teljesítéséért vagy késedelmes teljesítéséért vis majornak minősülő körülmény bekövetkezése esetén. A felek vis majornak tekintik különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakat: háború, lázadás, sztrájk, egyéb munkabeszüntetés, kormányzati intézkedések, természeti katasztrófák, olyan természeti vagy közúti események, melyek a közlekedést akadályozzák vagy nehezítik, blokádok, elkerülhetetlen bűncselekmények és harmadik felek elkerülhetetlen károkozásai.
7. Kiszolgáltatási késedelem: A fuvarozási határidő túllépése esetén a FT a késedelemből eredő, számlákkal vagy egyéb okmányokkal igazolt mértékű kárt téríti meg, melynek maximális mértéke az adott fuvardíj összege. A megbízó partnere által a megbízóra terhelt kötbér összege nem tekintendő igazolt kárnak, mivel a FT nem vállalt kötbérfizetést az adott esetben. Magasabb összegű kártérítés csa a CMR Egyezmény 26. cikk alapján, a magasabb kártérítési összeg kifejezett, írásbeli elfogadása esetén követelhető.
8. Biztosítás: A FT és a Furmint Csoportba tartozó fuvarozók nemzetközi fuvarozói tevékenységre vonatkozó biztosítással rendelkeznek, a FT szállítványozási tevékenységre, belföldi fuvarozási és kabotázs tevékenységre kiterjedő biztosítással is rendelkezik.
9. A FT lehetőség szerint ellenőrzi a Furmint Csoportba nem tartozó fuvarozók biztosítását.
10. Károk rendezése: A kárrendezés során a megbízó és a FT együttműködik a kárigény mihamarabbi rendezése érdekében.

11. Kárigény bejelentése: A megbízó köteles a kárigényt annak észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb a kiszolgáltatástól számított 7 napon belül a FT felé jelenteni, illetőleg a fenntartást tartalmazó CMR fuvarlevelet, kiszolgáltatásról felvett jegyzőkönyvet megküldeni az illetékes üzletkötő részére, továbbá a furmint@furminttrans.hu e-mail címre.
12. Sérülés esetén a megbízó minden rendelkezésre álló információt (sérülés mértéke, az áru értéke) megad a FT részére, továbbá biztosítja, hogy a sérült rakomány esetleges szakértői megvizsgálása lehetséges legyen. A rakományt a szakértői vizsgálat idejéig nem semmisítheti meg, a FT mindent megtesz annak érdekében, hogy a szakértői vizsgálatra a megbízóval egyeztetve mihamarabb, de legkésőbb a releváns információk kézhezvételét követő 15 napon belül sor kerüljön. Sérülés esetén a sérült vagy megsemmisített áru további sorsát is megfelelően alá kell támasztani.
13. A kárigény alátámasztása: A kárigény alátámasztásául a megbízó köteles a kárigény mértékét jegyzőkönyvvel, szakértői vizsgálatral vagy más módon egyértelműen bizonyítani. A kárösszegezésének bizonyításához köteles megküldeni az áru feladásának helye és ideje szerinti kereskedelmi áruszámlát, illetőleg a fuvarra vonatkozó csomaglistát, amelyből a hiányzó vagy sérült áru bruttó súlya is megállapítható. Köteles továbbá nyilatkozni arról, hogy a kár más biztosítás (pl. szállítmánybiztosítás) terhére térül-e. A FT, illetve a fuvarozó biztosítója a kárigény jellege alapján további iratokat is kérhet, amennyiben az a kár alátámasztásához szükséges.
14. A megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben a kár alátámasztásához szükséges iratokat nem küldte meg, addig nem jogosult kárszámla kiállítására, illetve a kárigény jogosságának és összegezésének visszaigazolása nélkül nem jogosult egyoldalúan beszámítani kárigényét fuvardíj tartozásába.

V. Díjak, számlázás

1. Díj: A megbízó köteles megfizetni a szerződés szerinti díjat, amely csak a felrakóhelytől a lerakóhelyig történő szállítás díját foglalja magában, egyéb járulékos díjakat nem. A fuvardíjon és a szállítmányozási díjon kívül a megbízó köteles megfizetni a jelen ÁSZF-ben szabályozott további díjakat is.
2. Állásdíj: Az állásdíjmentes várakozás a fel-, illetve lerakás megbízó által meghatározott és fuvarozó által teljesített időpontját követő 3 óra. Amennyiben a fel-, illetve lerakás időpontja nincs pontosan meghatározva, akkor a jármű rakodóhelyre érkezésétől számított 3 óra. Az állásdíj mértéke ezt követően minden megkezdett óra után **25,- EUR** összeg, de maximum naponta 300,- EUR járműtípustól függetlenül. Az állásidő igazolása a gépjármű időponttal ellátott GPS koordinátájával, illetőleg a CMR fuvarlevélen vagy Tartózkodási igazoláson a bejelentkezési és kijelentkezési időpont feltüntetésével történik.
3. Átírányítási díj: A megbízástól eltérő fel-, illetve lerakóhely esetén továbbírányítási költségként 2,- EUR / km, továbbá esetleges komp és alagút díjak, de minimum 100,- EUR alkalmanként számítható fel.
4. Egyéb járulékos költség: Minden, a fentiekbe nem tartozó, a szerződés teljesítéséből eredő olyan többletköltség, amely a megbízó utasításainak teljesítése miatt merült fel (pl. alaptartozékon felüli eszközök költsége, állat- és növényegészségügyi vizsgálati díj, vámkezelés, árubiztosítási díj stb.).
5. Díjváltozás: Amennyiben a FT rendszeresen végez a megbízó számára fuvarozást, a díjakat jogosult a jelen ÁSZF mellékletét képező üzemanyag klauzula rendelkezései szerint módosítani. Az üzemanyag klauzula alkalmazása szempontjából a **bázisárat a FT a honlapján negyedévenként teszi közzé**. A FT jogosult továbbá a fuvardíj alapját képező költségfaktorok áremelkedése esetén a megbízó tájékoztatása mellett a fuvardíjat arányosan megemelni.
6. Számlázás: A szerződés szerinti fuvardíj összegéről a FT a teljesítést követően számlát állít ki, amelyhez mellékeli a CMR fuvarlevél eredeti, leigazolt példányát. A FT jogosult a CMR fuvarlevél másolati példányát is mellékelni, ebben az esetben az eredeti példányt utólag juttatja el a megbízóhoz. A FT a felek megállapodása alapján CMR fuvarlevél nélküli, egyedi elektronikus számla kibocsátására is jogosult. A szerződés eltérő rendelkezése hiányában a FT **a számla összegét euróban állítja** ki. A megbízó más pénznemben történő fizetését a FT az MNB aznapi hivatalos középárfolyamán váltja át euróra.

7. Fizetési határidő: A felek eltérő megállapodása hiányában a számla összegét a számla kiállításától számított 15 napon belül banki átutalással kell megfizetni oly módon, hogy a számla összege 15 napon belül a számlán megadott bankszámlaszámon jóváírásra kerüljön.
8. Fizetési késedelem: A fizetési határidőn túli fizetés esetén a FT külön fizetési felszólítás nélkül jogosult az irányadó EU irányelv rendelkezéseinek megfelelően a késedelem első napjától kezdve késedelemi kamatot követelni. A késedelmi kamat mértéke megegyezik az Európai Központi Bank által meghatározott referencia kamatláb és a legalább 8 százalékpont összegével.
9. Behajtási költségátalány: A késedelmi kamaton túl a FT jogosult minden késedelmesen megfizetett számla vonatkozásában 40,- EUR összegű behajtási költségátalányt követelni. A behajtási költségátalány külön fizetési felszólítás nélkül kártérítésként esedékessé válik. Ezen felül a FT jogosult megfelelő kártérítésre a késedelmes fizetés következtében felmerült és az atalányösszeget meghaladó összes fennmaradó behajtási költsége miatt. E költségek közé tartozhatnak többek között az ügyvéd vagy behajtással foglalkozó cég megbízása miatt felmerülő költségek.
10. Zálogjog: A FT-t a szerződésből eredő követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg azokon a dolgokon, amelyek a szerződéssel kapcsolatban birtokába, illetőleg a Furmint Csoportba tartozó fuvarozó birtokába kerültek, vagy amelyekkel okmányok útján rendelkezik. A zálogjog a FT-nak a megbízóval szemben fennálló, más fuvarozási vagy szállítványozási szerződésből eredő lejárt és nem vitatott követelését is biztosítja.
11. Beszámítás tilalma: A megbízó tudomásul veszi, hogy nem jogosult követelését egyoldalúan beszámítani fuvardíj fizetésébe. Számlák egymással szembeni kompenzálására csak a FT erre vonatkozó jóváhagyása esetén van lehetőség.

VI. Általános rendelkezések

1. Titoktartási kötelezettség: A felek az egymással kapcsolatban a szerződés teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt üzleti titkokat a másik fél írásbeli engedélye nélkül csak a biztosítóval, hatóságokkal, illetőleg jogszabályi kötelezettségre tekintettel oszthatják meg. A titoktartási kötelezettség az üzleti kapcsolat befejezését követően még további 2 évig fennáll.
2. Személyes adatok kezelése: A FT a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó tevékenységek és feladatok teljesítése során (ideértve az esetleges kapcsolódó kárügyek intézését is) a gépjárművezetői személyes adatait a FT Csoport mindenkor hatályos Adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli. Amennyiben a FT részéről gépjárművezetői személyes adatok továbbítása történik bármely megbízás teljesítésével kapcsolatban a megbízó felé, akkor a felek a személyes adatok kezelésére vonatkozóan egyedi adatfeldolgozási szerződést kötnek, vagy a FT honlapján elérhető adatkezelési tájékoztatót tekintik irányadónak.
3. Jogfenntartás: A FT a jelen ÁSZF-ben rögzített jogainak érvényesítésében bekövetkező sikertelenség vagy késedelem nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak és semmilyen egyedüli vagy részleges érvényesítés nem gátolja meg ezeket a jogokat a további érvényesítését.
4. Megfelelő díjak: A megbízó a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy az ÁSZF-ben meghatározott díjakat, kár- és költségátalányokat nem tekinti eltűzöttnek.
5. Teljesség: A megbízás és visszaigazolás, továbbá jelen ÁSZF a felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza. A felek közötti esetleges korábbi megállapodások, szokványok, gyakorlatok, ideértve a másik fél általános szerződéses feltételeit is hatályukat veszti. A jelen ÁSZF nem tartalmaz a jogszabályoktól vagy szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezést.
6. Alkalmazandó jog: A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog irányadó.
7. Joghatóság: A felek a közöttük létrejött szerződéssel kapcsolatos nézeteltéréseiket elsősorban tárgyalás útján próbálják meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a szerződésből eredő jogvitákra a magyar

bíróságoknak van joghatósága, ezen belül hatáskörtől függően a Szerencsi Járásbíróság, illetőleg az illetékes Miskolci Törvényszék jár el.

8. Nyelv: A jelen ÁSZF magyar, angol és német nyelven készült, az értelmezés szempontjából a magyar szöveg az irányadó.
9. A jelen ÁSZF kifüggesztésre kerül a FT székhelyén, továbbá megtekinthető a www.furminttrans.hu honlapon, illetőleg a megbízó kérésére megküldésre kerül, arról a FT a megbízó kérésére tájékoztatást küld, illetve megtárgyalja azt.